

La dynamique des mutuelles de santé



- ⌘ Un discours plein d'enthousiasme et porteur de valeurs
- ⌘ Des gens engagés
- ⌘ Des promoteurs motivés
- ⌘ ... mais (en Afrique) des populations encore réticentes

Un constat



- ⌘ L'assurance : une technique pertinente et (potentiellement) efficace pour résoudre un problème perçu par les gens
- ⌘ La mutuelle: une construction institutionnelle démocratique et participative
- ⌘ Cependant, des couvertures (encore) relativement faibles et peu d'initiatives spontanées...

Pourquoi cette apparente contradiction?



- ⌘ (Perception de la) qualité des soins offerts
- ⌘ Compréhension et/ou acceptabilité du concept
- ⌘ Confiance
- ⌘ Relation avec 'ce qui existe déjà'
- ⌘ Capacité à payer
- ⌘ ...

Mutuelles de santé: pas socialement neutre



- ⌘ Influence les rapports de force entre utilisateurs et prestataires
- ⌘ (donc) Difficulté d'arriver à des réelles relations partenariales entre mutuelle et services de santé
- ⌘ Cfr. malaise/résistance des professionnels et déception des mutualistes en attente d'un meilleur ` statut `

Mutuelles de santé et qualité de l'offre



- ⌘ La mutuelle comme ' contre-pouvoir ' au services de santé: ne suffit pas?
- ⌘ Aussi, et en même temps, améliorer la qualité de l'offre
 - ☑ le relationnel!
 - ☑ problème de l'identité professionnelle du prestataire
 - ☑ manque de compétence et de créativité de la part gestionnaires des systèmes de santé

Meilleur accès à quelle qualité?



« Si on recevait de bons soins, c'est-à-dire un bon accueil, des bons produits et une guérison rapide, je suis prête à adhérer pour l'année 2000. Si cela n'est pas, vraiment, vous allez bien vouloir m'excuser »

L 'attente d 'un meilleur statut: la déception



« Quand tu vas au centre de santé, tu reviens encore à la maison malade, les voisins non adhérents se moquent de toi et cela fait honte. Si nous les premiers ne sont pas satisfaits, les autres n 'adhéreront pas »

Mutuelle de santé et prise en charge de l'indigence: une illusion?



- ⌘ Limites à la solidarité spontanée
- ⌘ cfr histoire sociale en Europe
- ⌘ Besoin d'un Etat pour 'imposer' la solidarité
- ⌘ Attention au discours moralisateur...

Recherche ?



- ⌘ Europe XIXième siècle: constitution spontanée de fonds d 'assurance
- ⌘ En Afrique constitution spontanée de systèmes (tontiniers) d 'épargne et de crédit : un ` savoir endogène '
- ⌘ Pourquoi cette différence?
 - ☒ ` Cycle ' (de l 'argent) plus court ?
 - ☒ nécessité moins grande d 'expertise ?
 - ☒ Plus de ` checks and balances ' ?
 - ☒ ...